

# Privatliv i SiÅs' studentboliger

*Vedtatt på Studentting 1, 13.02.2023*

Mange studenter har opplevd eller opplever at SiÅs ikke respekterer vårt privatliv. Studentene som er leietakere hos SiÅs opplever at SiÅs sine vaktmestere og andre aktører som de benytter seg av går inn på hyblene våre uanmeldt. Dette skjer både med at man ikke får varsel på forhånd, at de ikke holder seg til angitt tidspunkt eller at vi får varsel om at de kommer innen et veldig bredt tidspunkt. Knyttet til dette opplever mange studenter uheldig og ubehagelige situasjoner som oppleves som påtrengende og invaderende i vår bolig.

## **SiÅs personell**

Knyttet til arbeidet som gjennomføres skjer det at de må inn i rommene våre. Da har det skjedd med flere at SiÅs banker på, og venter i svært kort tid før de går inn på rommet. Dette medfører, blant annet, at studentene kan bli tatt i ubehagelige situasjoner som å stå i dusjen, eller har ikke fått kledd på seg før SiÅs personell kommer inn døren deres. En konsekvens av disse situasjonene er at studentene ikke ønsker å melde inn små og større avvik for de vet ikke om SiÅs personell bare kommer inn på rommet.

SiÅs har mye vedlikehold som må gjennomføres med jevne mellomrom. Mange opplever at dette vedlikeholdet ikke blir varslet om, og dette oppleves som uforutsigbart og påtrengende. Eksempler på slik vedlikehold er bytte av batteri på døren eller vedlikehold i fellesarealene. Mangel på varsel medfører også at studenter kan bli låst ute pga SiÅs sine låserutiner. Om studentene oppdager dette etter vaktmesterne er dratt hjem fra jobb så er de låst ute og må betale 500kr for å bli låst inn igjen.

For å unngå ubehagelige situasjoner ønsker studentene at SiÅs varsler leietakerne når vedlikehold skal skje, og ønsker å ha mindre tidsrammer for når dette arbeidet vil skje, og hva som arbeidet involverer.

Nåværende praksis av å gå inn, utføre arbeid uten forvarsel, eller uten å ta hensyn til beboerne ved inngang av bolig er brudd på loven (se vedlegg § 5-6 av husleieloven). Dette oppleves som påtrengende for de fleste som har vært berørt av dette og kan oppleves som krenkende og utrygt for mange. Ved å forsette med dette tar ikke SiÅs hensyn til leietakerne som kan bli trigget av slike opplevelser (overgrep, andre sårbar og utrygge situasjoner), personer som føler seg ubehagelig av at ukjent personell går inn på bolig uanmeldt uten deres kjennskap, at leietakerne kan finne seg i ubehagelig situasjoner, og /eller religiøse og kulturelle normer.

For at sikkerheten og privatlivet til leietakerne av SiÅs skal ivaretas ber studenttinget om at:

- Ved arbeid som ikke er meldt inn som avvik av leietaker (f.eks. bytte batteri på døren, vedlikehold i fellesareal) skal SiÅs varsle når arbeid skal foretas på personlig bolig minst 12t før arbeid skal gjennomføres
- Ved avvik som er meldt inn av leietaker skal siÅs varsle minst 1t før personell går inn på boligen
- SiÅs personell skal banke på og vente til beboer åpner døren eller har fått tilstrekkelig tid til å kle på seg eller at personell kan være sikker på at beboer ikke befinner seg i boligen.
- Ved tidssensitive situasjoner som krever umiddelbar handling (f.eks vannlekkasje), kan SiÅs gå inn i boligen uten forvarsel, men dette arbeidet må informeres om i etterkant
- Varsling skal være tydelig og via sms eller mail.
- Om SiÅs personell går inn på bolig uten riktig forvarsel og låser rommet etter seg skal utleier ikke ha rett til å kreve penger for å låse inn leietakerne.

- Leietakerne skal enkelt kunne finne fram til disse retningslinjene. Retningslinjene skal stå i kontrakten.
- Dersom arbeidet pågår over flere dager er SiÅs pliktig til å inkludere varighet på arbeidet i varslingen.

Lovverk

<https://lovdata.no/lov/1999-03-26-17/§5-6>

### **Ekstern personell og arbeid over lengre perioder**

Innleide vedlikeholdere grunngir også situasjoner med dårlig informasjon fra oppdragsgiver, SiÅs. Ved større arbeid har studentene opplevd å ikke få varsel i rimelig tid i tillegg til dårlig kommunikasjon om når arbeidet skal utføres. Dette gjelder spesielt i fellesferier når beboerne gjerne ikke oppholder seg i boligen og oppleves som krenkende på privatlivet når det pågår omfattende arbeid på boligen mens leietakeren ikke er tilstede.

Studentene har ved tidligere tilfeller opplevd at møbler og andre gjenstander i deres bolig har blitt flyttet på, og deres egne private gjenstander har blitt brukt til arbeidet uten å bli satt på plass etter arbeidet er utført. Studenttinget ønsker derfor at eksterne er kjent med rutinene til SiÅs om hvilken tilstand man forlater boligen.

### **Studenttinget mener at:**

- Det er SiÅs sitt ansvar å informere eksterne om retningslinjer og er ansvarlig ved brudd av disse. Eksterne aktører som er leid inn av SiÅs, må gjøre seg kjent med riktig reglement og praksis om hvordan de skal tiltre i boligene
- Ved arbeid som skal gjennomføres i fellesferien må varsling bli gitt før ferieavviklingen.
- Varsling skal skje på mail eller sms og lapper med beskjed skal bli hengt opp ved inngangsdøren til hver bolig som berøres.